

新竹市市政統計通報

新竹市數位網路發展概況

109.03.30

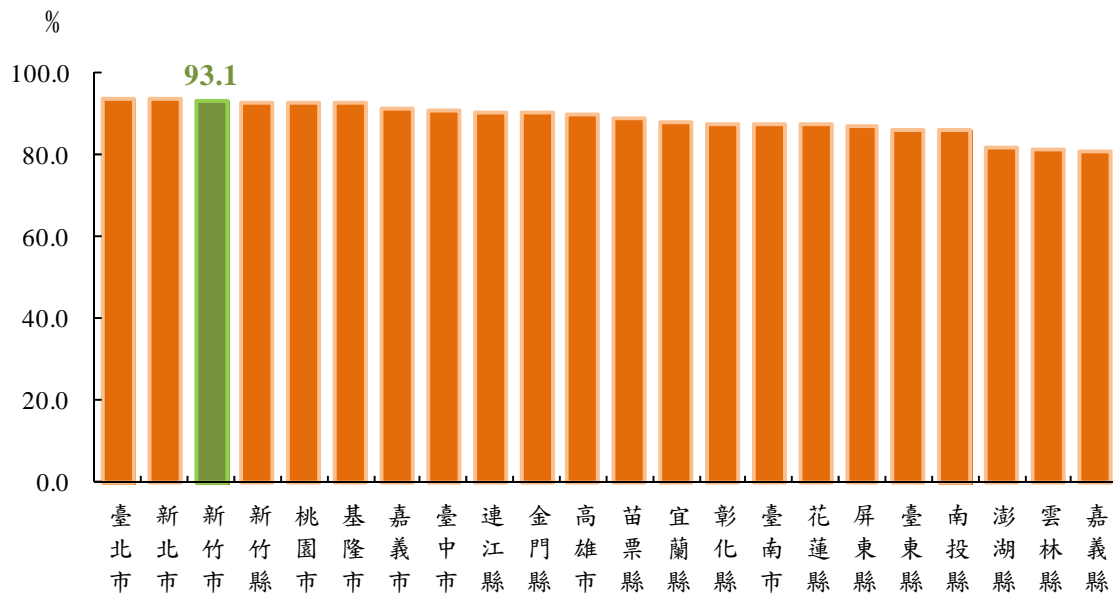
為瞭解本市科技城個人及家庭網際網路使用概況，參據國家發展委員會「108年個人家戶數位機會調查報告」¹中有關本市108年家戶及個人連網率、運用資訊設備等相關資料編製本統計通報。

一、家戶連網率²及個人網路使用率居全國第3高

本市家戶連網率約93.1%，居全國第3高，僅次於臺北市93.8%及新北市93.6%，較107年增加2.6個百分點。

本市家戶上網方式分別以手機3G或4G行動上網、固網寬頻、固網寬頻另架無限分享器居前三位，分別為84.8%、72.9%、70.5%。

圖1、108年家戶連網率-按縣市別



註1. 108年個人家戶數位機會調查報告：國家發展委員會公布，該調查就臺灣22縣市年滿12歲以上民眾進行抽樣，本市資料係108年7月2日至8月30日晚間以電話訪問調查601位民眾而得。

註2. 家戶連網率：每百戶含12歲以上人口之家庭中，家中可上網之戶數。

註3. 網路族：12歲以上民眾中有網際網路使用經驗者。

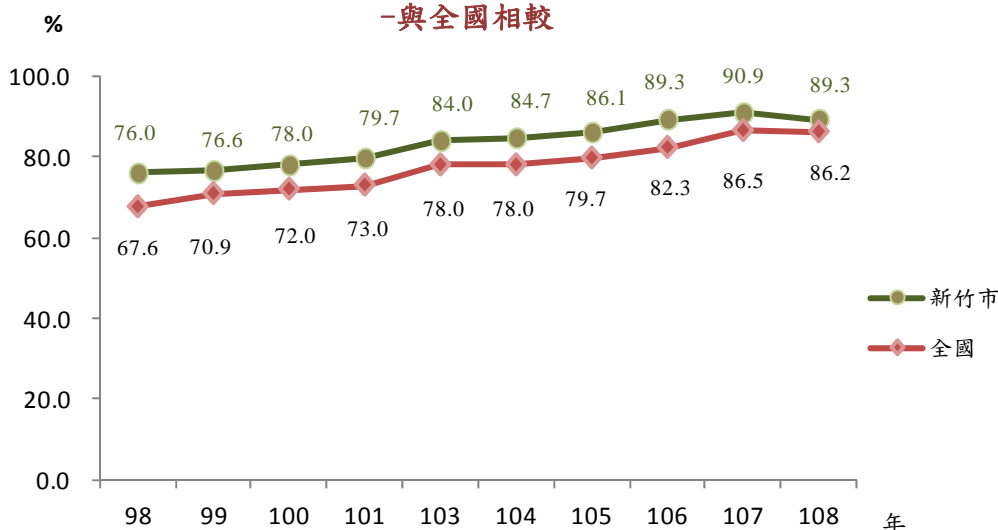
新竹市市政統計通報

新竹市數位網路發展概況

109.03.30

本市網路族³比率約 89.3%，居全國第 3 高，僅次於臺北市 90.5% 及桃園市 89.6%。

圖 2、新竹市歷年個人網路使用率(網路族比率)
-與全國相較

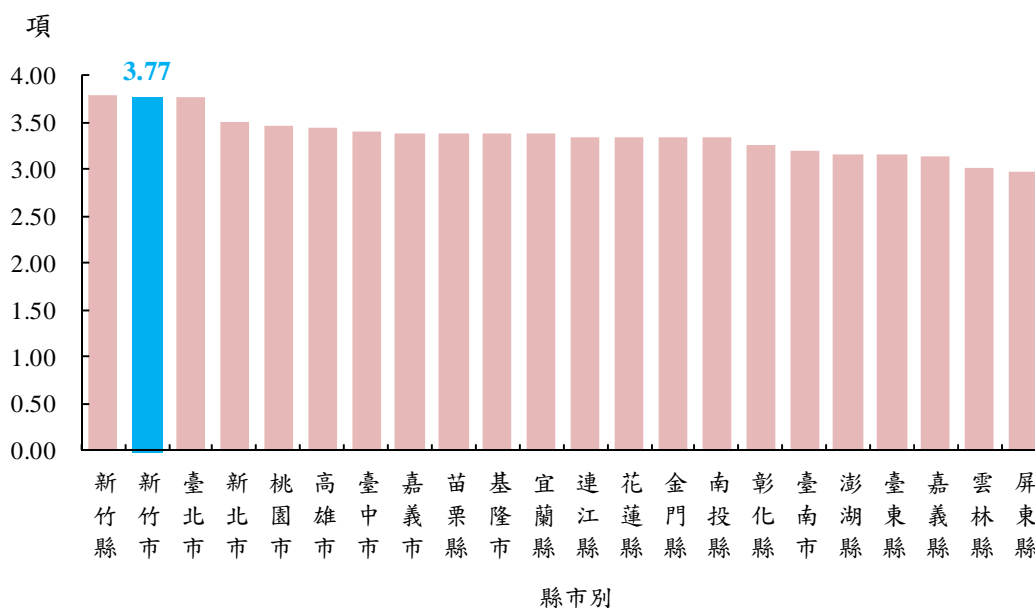


備註：102年因各縣市樣本數不足，故無縣市別調查結果。

二、網路族個人擁有資訊設備數量居全國第 2 多項

本市網路族平均擁有約 3.77 項資訊設備，與臺北市同列全國第 2 多，僅次於新竹縣之 3.79 項。

圖 3、縣市別網路族上網資訊設備平均擁有數量



新竹市市政統計通報

新竹市數位網路發展概況

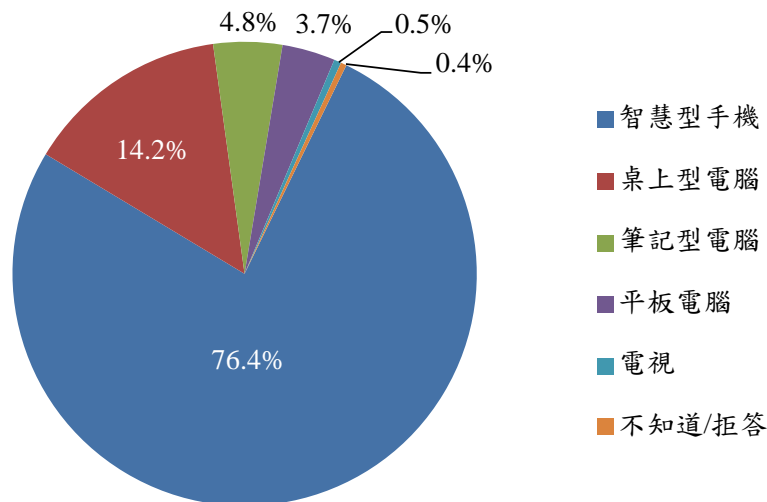
109.03.30

網路族個人資訊設備擁有率最高者為智慧型手機約 98.6%，其次為筆記型電腦 69.7%，擁有率第 3 高之設備為桌上型電腦 69.1%。

與其他縣市比較，本市為全國筆記型電腦擁有率最高之縣市，其餘設備除桌上型電腦外均居全國前 3 高。

本市網路族最常使用之上網設備為智慧型手機約 76.4%；其次為桌上型電腦 14.2%，再其次為筆記型電腦 4.8%。

圖 4、個人上網設備使用狀況



三、曾使用無線或行動網路上網之比率居全國最高

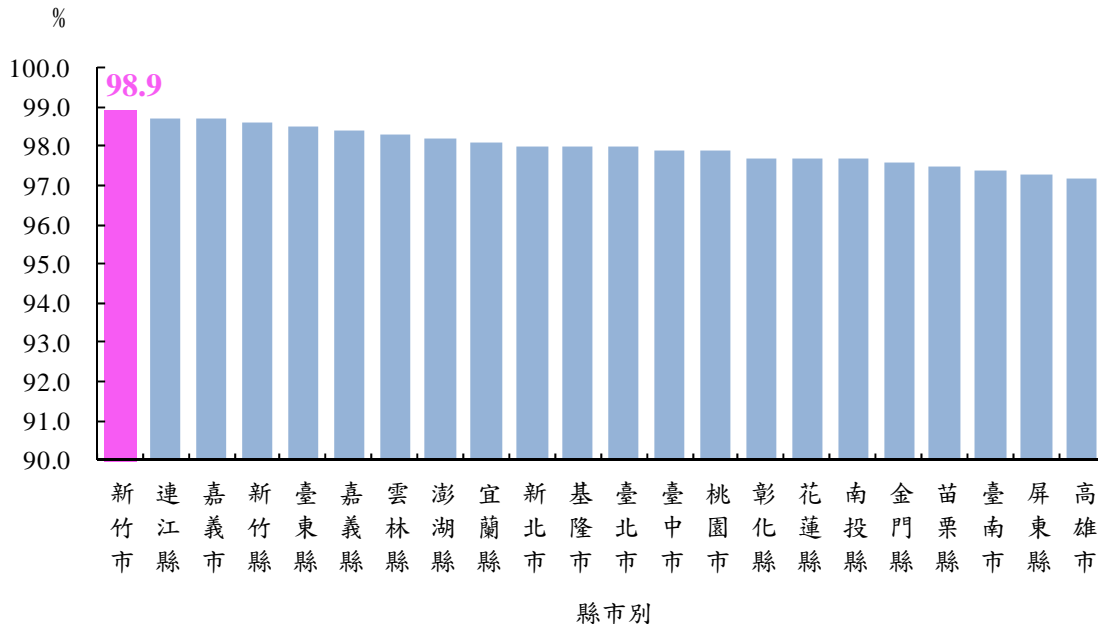
本市網路族中曾使用無線或行動網路上網者約 98.9%，居全國最高，其中使用 wifi 無線網路與使用 3G/4G 電信服務者分別約為 93.3% 及 92.9%。

新竹市市政統計通報

新竹市數位網路發展概況

109.03.30

圖2、縣市別無線及行動上網率



四、上網用途

(一)曾透過網路搜尋新資訊者比率居全國第2高

本市網路族最近1年曾透過網路查詢新資訊約88.1%，居全國第2高，僅次於連江縣之90.2%，其中每天至少查詢1次者占全體網路族之40.4%，居全國第1高。

本市使用即時通訊或社群網站者有97.1%，僅次於連江縣之98.6%，其中每天至少使用1次者占全體網路族之89.9%。

(二)學習程式設計比率為全國最高

本市網路族曾經修習或自學程式設計者有37.1%，比率為全國最高；本市網路族最近一年於線上學習新技能者有54.3%，比率居第3高，其中以學習專業技能為主之比率達36.6%，為全國最高，學習內容以生活休閒為主者比率為53.5%，顯示本市為科技城市，網路族網路學習專業技能之能力在全國數一數二。

(三)利用政府網站報稅等線上申請比率為全國第2高

在電子化政府使用率部分，本市網路族過去1年曾透過政府網站

新竹市市政統計通報

新竹市數位網路發展概況

109.03.30

查詢資料、政策或政府公告事項等公共資訊者約 37.8%，排名全國第 6 高，高於全國平均數 37.3%。

曾透過政府網站從事報稅等線上申請之比率約 46.1%，僅次於連江縣之 51.7%，且高於全國平均數 34.0%，顯示本市網路族利用政府線上便民服務的情況在全國名列前茅。