

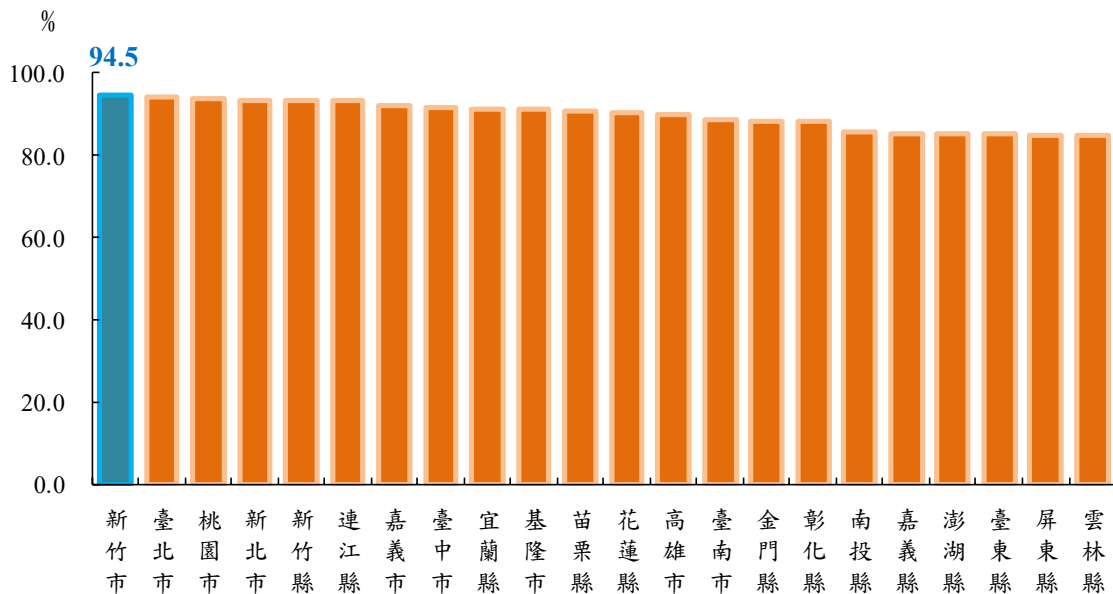
為瞭解本市科技城個人及家庭網際網路使用概況，參據國家發展委員會「113年數位近用調查報告」<sup>1</sup>中有關本市113年家戶及個人連網率、運用資訊設備等相關資料編製本統計通報。

### 一、家戶連網率<sup>2</sup>及個人網路使用率分居全國第1高及第2高

本市家戶連網率約94.5%，居全國最高，其次為臺北市94.3%及桃園市93.8%，與112年持平。

本市家戶上網方式分別以手機行動上網、固網寬頻、固網寬頻另架無限分享器居前三位，分別為87.5%、72.7%、70.7%。

圖1、113年家戶連網率-按縣市別



註1. 113年數位近用調查報告：國家發展委員會公布，該調查就臺灣22縣市年滿12歲以上民眾進行抽樣，本市資料係113年6至8月晚間以電話訪問調查15,133位民眾而得。

註2. 家戶連網率：每百戶含12歲以上人口之家庭中，家中可上網之戶數。

註3. 網路族：12歲以上民眾中有網際網路使用經驗者。

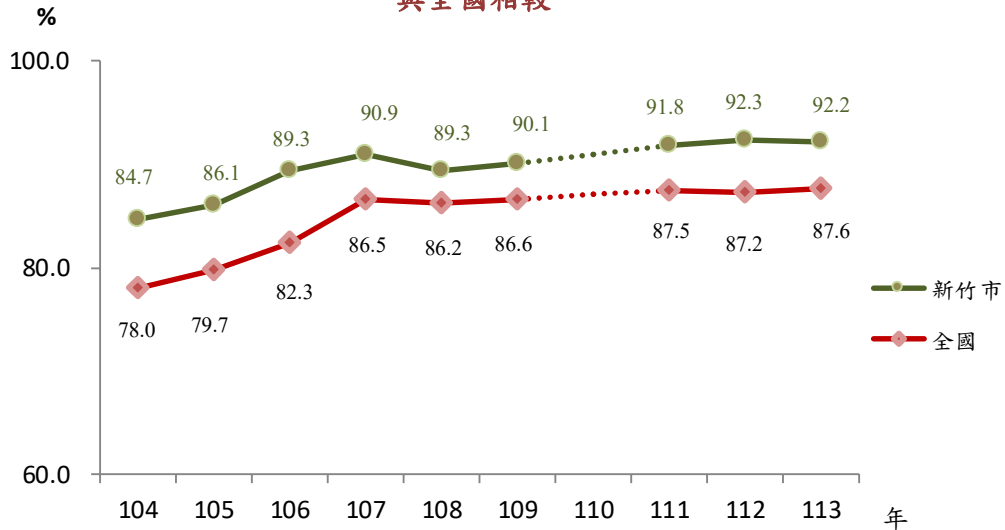
# 新竹市市政統計通報

## 新竹市數位網路發展概況

114.08.11

本市網路族<sup>3</sup>比率約 92.2%，居全國第 2 高，僅次於連江縣 93.4%。

圖 2、新竹市歷年個人網路使用率(網路族比率)  
-與全國相較

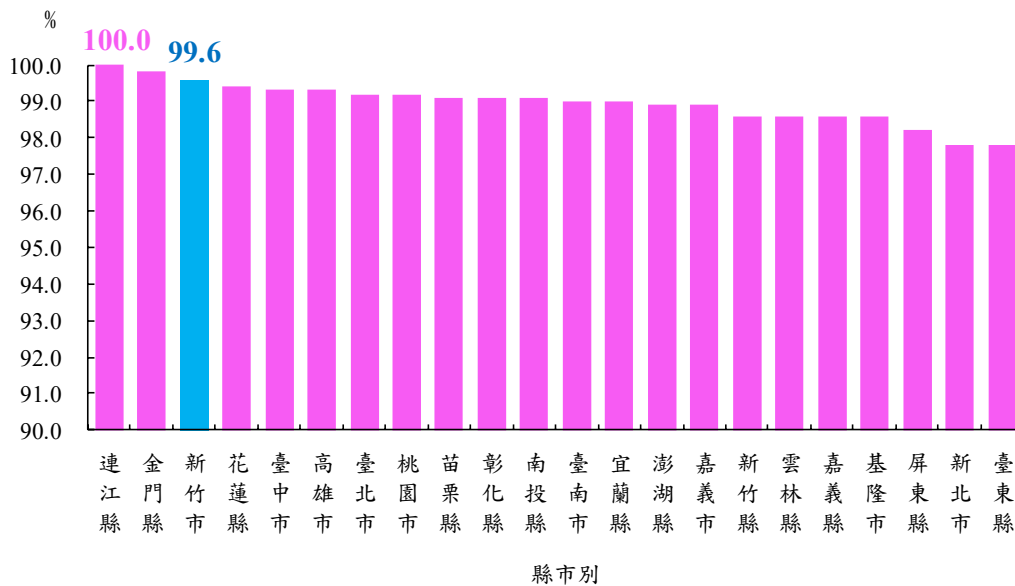


備註：110年無縣市別調查結果。

## 二、網路族上網頻率居全國第 3 高

本市有 99.6% 的網路族曾經在三個月內上網，僅次於連江縣 100% 及金門縣 99.8%，位居全國第 3 高。

圖 3、縣市別上網頻率



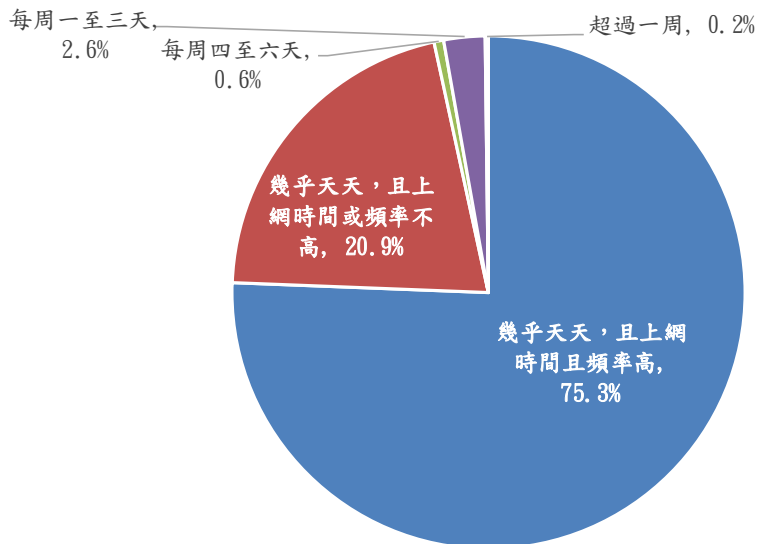
# 新竹市市政統計通報

## 新竹市數位網路發展概況

114.08.11

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的本市網路族，逾九成五(96.2%)幾乎天天上網，居全國最高。

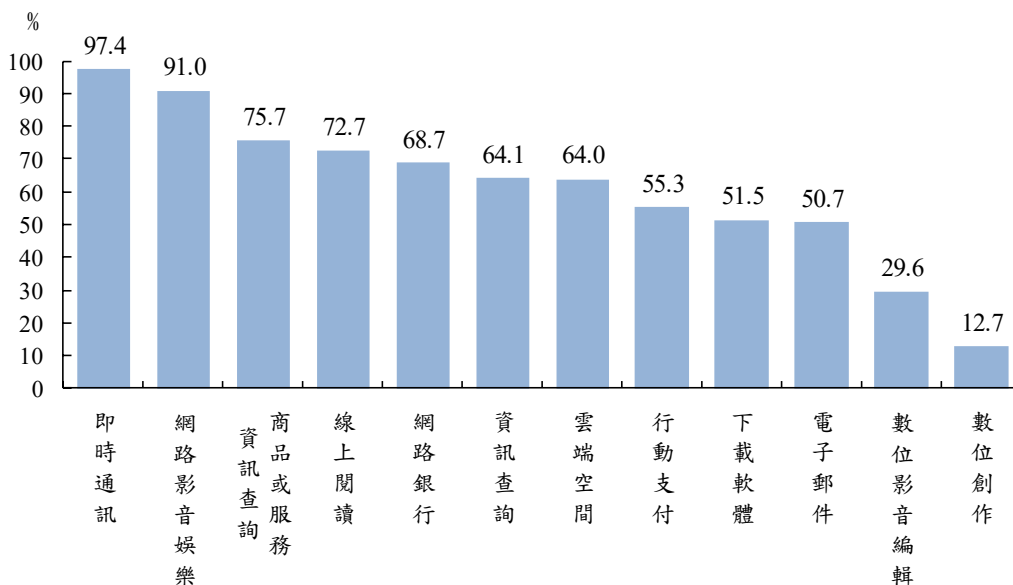
圖4、網路族三個月內曾上網者一星期上網天數



### 三、網路使用類型

113 年本市 12 歲以上民眾有接觸的網路活動類型以即時通訊（最近三個月有透過即時通訊，如 LINE、臉書、Messenger 等與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫）占 97.4%最多，網路影音娛樂（最近三個月有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲）占 91%次之。

圖5、網路使用類型多樣性情形



# 新竹市市政統計通報

## 新竹市數位網路發展概況

114.08.11

### 四、上網用途

#### (一) 透過網路搜尋資訊者比率居全國最高

本市網路族最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊約占 64.1%，居全國最高。

本市使用最近三個月曾使用即時通訊或網路電話網路族有 97.4%，高於全國平均數 97.0%。

#### (二) 線上課程參與居全國第三高

本市網路族最近三個月曾參與線上課程者有 22.4%，比率居第 3 高；本市網路族最近三個月從事線上閱讀的比率為 72.7%，居全國最高，顯示本市為科技城市，網路族網路學習之能力在全國數一數二。

#### (三) 利用政府網站報稅等線上申請比率為全國最高

在電子化政府使用率部分，本市網路族過去 1 年曾透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項等公共資訊者約 55.8%，排名全國第 5 高，高於全國平均數 53.7%。

曾透過政府網站從事報稅等線上申請之比率約 58.2%，排名全國最高，且高於全國平均數 52.8%，顯示本市網路族利用政府線上便民服務的情況在全國名列前茅。