

新竹市市政統計專題

101 年新竹科學園區事業人力僱用狀況

102.03.25

本分析資料來源為行政院主計總處公布之 101 年事業人力僱用狀況調查統計結果，該調查係行政院主計總處為配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件及相關派遣人力運用情形，特按年並以調查年 8 月為資料時期定期辦理，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

該調查係採用最新工商及服務業普查資料檔，採「截略分層隨機抽樣法」，其中公營事業、加工出口區及科學園區（含新竹、中部、南部科學園區）內之廠商係採全查方式辦理，故若欲明瞭科學園區之事業人力僱用狀況，該調查分析實值參酌。鑑於新竹科學園區係本市市民重要就業區塊，特節錄該調查內有關新竹科學園區之事業人力僱用狀況，以為市政參考。

一、廠商空缺人數增加，對學歷要求更高

101 年 8 月底新竹科學園區從業員工為 15.0 萬人，較 100 年同期增加約 3 千人。依據行政院主計總處「事業人力僱用狀況調查」結果顯示，101 年 8 月底竹科廠商空缺員工為 4,381 人，受電子產品研發及產能需求增加影響，對電子工程師及電子工程技術人員需求增多，致空缺人數較上年增加 1,167 人。若以職缺觀察，竹科廠商空缺人數以**專業人員**短缺 2,704 人居首，達 95.7% 之廠商要求該職類人員學歷須為大學及以上，惟在工作經驗的要求方面，則以不拘者占 76.1% 為最多，顯見廠商對於工作經驗要求較為寬鬆。

表1、新竹科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

年別	空缺人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1年~ 未滿 3年	3年~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
99年	7,222	100.0	0.4	18.8	3.4	72.9	4.5	11.1	2.8	2.1	83.9
100年	3,214	100.0	—	12.8	8.3	70.8	8.2	18.0	6.2	9.1	66.7
101年	4,381	100.0	0.3	18.6	4.6	75.0	1.5	12.0	5.9	5.2	76.9

新竹市市政統計專題

101 年新竹科學園區事業人力僱用狀況

102.03.25

二、5 成 1 廠商短缺員工原因為「業務量增加」

101 年 8 月底竹科廠商短缺員工原因以「業務量增加」占 51.3% 為最高，惟較上年之 56.0% 減少 4.7 個百分點，「因應員工流動性需求」占 44.8% 居次，較 100 年之 38.6% 則增 6.2 個百分點；由於竹科產業結構多集中於高景氣循環連動性之產品，業務量多寡為短缺員工人數增減之關鍵因素，近 3 年竹科廠商短缺員工原因雖仍以「業務量增加」為主，惟其比重隨近來景氣趨緩有下降之勢。

表2、新竹科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

年別	總計	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
99年	100.0	75.9	0.0	6.0	0.6	17.0	0.4	0.0	0.0
100年	100.0	56.0	1.3	2.2	1.4	38.6	0.2	0.2	—
101年	100.0	51.3	0.2	1.8	1.1	44.8	0.7	0.0	—

三、短缺員工平均持續時間為 3.2 個月，與上年持平

101 年 8 月底竹科廠商短缺員工平均持續時間為 3.2 個月，與上年持平，較 99 年略縮短 0.4 個月。依各職類觀察，以「事務支援人員」短缺平均時間為 4.3 個月，為各職類人員之首，「技術員及助理專業人員」短缺平均時間為 3.7 個月，均分別較上年增加 2.5 及 1.5 個月。

表3、新竹科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

年別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年	3.6	4.7	4.1	2.8	2.2	1.0	1.6	—
100年	3.2	3.2	3.6	2.2	1.8	1.0	2.5	1.0
101年	3.2	2.6	3.1	3.7	4.3	1.2	2.6	—

新竹市市政統計專題

101 年新竹科學園區事業人力僱用狀況

102.03.25

四、職缺以傳統按月計薪方式為主，占 96.7%

101 年 8 月底竹科廠商之職缺仍以僱用常態性員工為主，故計薪方式 96.7% 以傳統之按月計薪方式，惟其所占比重近 3 年約略呈下降之勢，按時計薪方式至 101 年則增至 3.2%，此一現象值得注意；廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 37,265 元，較 100 年之 36,818 元略增 1.2%。就各職業類別觀察，以「主管及監督人員」之經常性薪資為 54,813 元最高，「專業人員」41,772 元居次。與 100 年比較，各職業類別短缺員工經常性薪資變動情形，以「技術員及助理專業人員」平均經常性薪資增加 25.3% 增幅最大，其餘職業類別平均薪資均微幅增加，惟「專業人員」減少 3.0%。

表4、新竹科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%

年別	總計	按月	按日	按時	按件或按次
99年	100.0	99.9	—	0.1	—
100年	100.0	99.7	—	0.3	—
101年	100.0	96.7	—	3.2	0.1

表5、新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：元

年別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年	34,028	40,877	37,546	26,858	25,085	20,000	19,423	—
100年	36,818	53,629	43,085	24,322	26,789	21,000	19,478	22,100
101年	37,265	54,813	41,772	30,476	30,087	21,545	20,472	—

新竹市市政統計專題

101 年新竹科學園區事業人力僱用狀況

102.03.25

五、約 3 成 3 職缺需夜間工作，較上年增加 2.8 個百分點

101 年 8 月底竹科廠商提供職缺需夜間工作的比率為 33.3%，較上年增加 2.8 個百分點。按各職類別觀察，以「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」之職缺中有 82.3% 需夜間工作的比率為最高，其次為「技術員及助理專業人員」，約 6 成 3 職缺需夜間工作。

表6、新竹科學工業園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

單位：%

年別	總計	主管及 監 督 人 員	專業 人員	技術員 及 助理專 業人員	事務 支援 人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有 關工作 人員、 機械設 備操作 及組裝 人 員	基層技 術工及 勞力工
99年	27.9	—	13.6	59.9	27.4	—	82.6	—
100年	30.5	8.6	17.4	50.1	—	—	90.7	—
101年	33.3	7.5	15.2	62.6	11.6	9.1	82.3	—

註：夜間工作者係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之工作者。

六、有人員過剩廠商比率較 100 年減少，過剩原因以業務不振為主，以「資遣」及「遇缺不補」為廠商處理人員過剩的主要方式

101 年 8 月底竹科廠商有人員過剩情形者占 2.6%，較上年之 3.4% 減少 0.8 個百分點。廠商人員過剩的原因以業務不振占 72.7% 最多，次為組織再造占 18.2%。

有人員過剩情形之廠商，以「資遣」方式因應人員過剩情形者為最普遍，占 54.5%，採「遇缺不補」方式者占 45.5%，採「鼓勵休假 (含行政假)」方式者占 27.3% 再次。

新竹市市政統計專題

101 年新竹科學園區事業人力僱用狀況

102.03.25

表7、新竹科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

年別	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務(或 生產線) 外移海 外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
99年	1.6	100.0	—	—	33.3	—	66.7	—
100年	3.4	100.0	—	—	15.4	—	84.6	—
101年	2.6	100.0	9.1	—	18.2	—	72.7	—

表8、新竹科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

年別	總計	遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移 至本 公司 其他 部門 或關 係企 業	無薪 休假	縮短 規定 工時 (不含 無薪 休假)	獎勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	其他
99年	100.0	83.3	50.0	—	33.3	—	—	16.7	—	—
100年	100.0	46.2	46.2	7.7	30.8	23.1	—	30.8	—	—
101年	100.0	45.5	54.5	18.2	18.2	—	—	27.3	—	—

註：各項措施可複選，故人員過剩比率合計大於100。