

九十年工商及服務業普查

新竹市報告

前言

工商及服務業普查係每隔五年舉辦一次的基本國勢調查，主要目的在於蒐集台閩地區工商及服務業經營概況，以掌握現況與發展趨勢，供政府釐定施政計畫、工商業者投資發展及學術研究之參考依據，本普查自民國四十三年創辦，本次為第十次普查。

本普查係由行政院主計處整體規劃，再由各縣市政府成立普查處，執行實地普查工作，靜態資料以民國九十年十二月三十一日為準，動態資料以民國九十年一月一日至十二月三十一日為標準期，本初步報告以行政院主計處九十二年四月發布之全國初步報告為藍本，摘錄有關本市的部分統計分析如後，供各級長官及各界參考。

本次普查結果主要結果如下：

- (一)九十年底企業單位數 16,064 家，場所單位數 16,851 家，平均每平方公里有 162 家工商服務業，密度僅次於臺北市
- (二)本市半數以上工商服務業集中於東區，五年來以香山區增加 12.17% 最多。
- (三)工商服務業從業員工計 17 萬 3 千人，增加逾三成，居台灣地區之冠；製造業從業員工增加 51.95%，其中傳統產業從業員工減少 7,363 人，非傳統產業從業員工增加 39,399 人。
 - 1.玻璃、家具、塑膠及陶瓷製造業從業員工減少最多，達 47 千 7 百餘人。
 - 2.電子零組件製造業、電腦、通信及視聽產品製造業及機械設備製造修配業從業員工增加最快速。
- (四)工商服務企業收入總額達 6,687 億 2 千萬元，較八十五年成長 93.53%，約為台灣地區成長率之 3 倍。
- (五)工商服務業全年生產總額達 4,575 億 6,889 萬元，占台灣地區生產

總額之 2.70%。

(六)以知識及技術提升競爭力之知識密集型產業家數約占一成，吸納員工 7 萬 5 千人，創造六成六之生產總額，其勞動生產力較佳並領先其他縣市。

(七)雖九十年全台不動產經營業景氣持續低迷產值滑落四成，但本市仍逆勢上揚 6.58%。

(八)休閒服務業活絡，投資成長倍增。

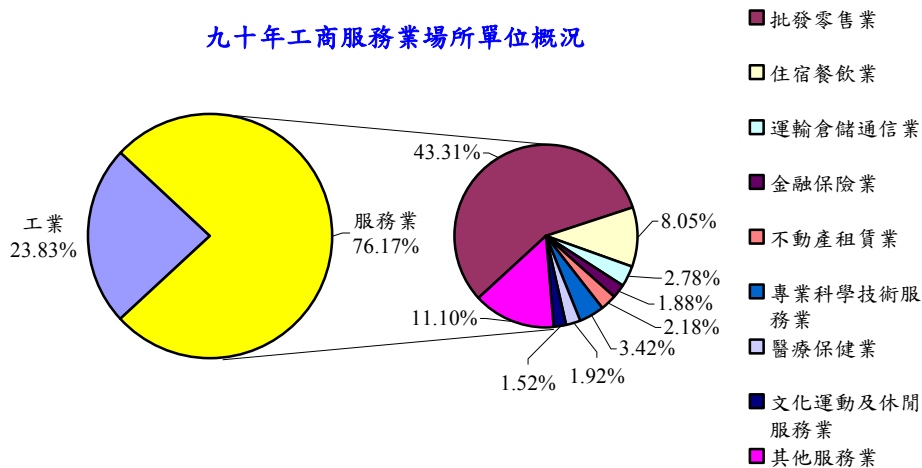
一、工商服務業企業及場所單位數

(一)工商服務業場所單位家數五年來增加 8.21%，工業部門家數呈現負成長

本市九十年底工商服務業場所單位計 16,851 家，占台閩地區全體工商服務業之 1.75%，五年來增加 1,278 家或 8.21%。

就行業結構別觀察，以批發零售業 7,299 家，占 43.31% 為最多，製造業 3,141 家占 20.17% 居次，再次為其他服務業計 1,618 家，占 10.39%。

由於延續產業結構調整政策，本市服務業部門場所家數較五年前增加 13.34%，工業部門則呈現負成長，下降 5.48%，主因為製造業之傳統產業面臨產業外移及國際不景氣影響，減少 723 家。



工商服務業場所單位數按行業別分

單位：家

行業別	九十年底		八十五年底		增減比較	
	家數	分配比	家數	分配比	家數	(%)
總計	16,851	100.00	15,573	100.00	1,278	8.21
工業部門	4,015	23.83	4,248	27.28	-233	-5.48
礦業及土石採取業	8	0.05	8	0.05	-	-
製造業	2,732	16.21	3,141	20.17	-409	-13.02
非傳統產業	1,385	8.22	1,071	6.88	314	29.32
傳統產業	1,347	7.99	2,070	13.29	-723	-34.93
水電燃氣業	8	0.05	9	0.06	-1	-11.11
營造業	1,267	7.52	1,090	7.00	177	16.24
服務業部門	12,836	76.17	11,325	72.72	1,511	13.34
批發及零售業	7,299	43.31	6,655	42.73	644	9.68
住宿及餐飲業	1,357	8.05	969	6.22	388	40.04
運輸倉儲及通信業	468	2.78	465	2.99	3	0.65
金融及保險業	317	1.88	283	1.82	34	12.01
不動產及租賃業	368	2.18	406	2.61	-38	-9.36
專業科學及技術服務業	576	3.42	454	2.92	122	26.87
醫療保健業	324	1.92	306	1.96	18	5.88
文化運動及休閒服務業	256	1.52	169	1.09	87	51.48
其他服務業	1,871	11.10	1,618	10.39	253	15.64

註：依經濟部之定義，製造業之**傳統產業**包括：化學材料、化學製品、石油及煤製品、橡膠製品、塑膠製品、基本金屬、金屬製品、食品、菸草、紡織、成衣及服飾、皮革毛衣、木竹製品、家具及其裝設品、紙漿及紙製品、印刷、非金屬礦物及其他等十八項中行業；**非傳統產業**包括：機械設備、電腦通信及視聽電子、電子零組件、電力機械器材及設備、運輸工具、精密光學醫療鐘錶等六項中行業。

(二)服務業部門以批發零售業增加最快速，五年來增加 536 家

五年來本市服務業部門場所家數增加 1,511 家，以批發零售業增加 644 家最快速，其他服務業增加 253 家次之，再次為住宿餐飲業增加 388 家。

(三)平均每平方公里有 162 家工商服務業，密度僅次於臺北市

九十年底本市平均每平方公里有 162 家工商服務業，較五年前平均每平方公里 150 家增加 12 家，在北部地區僅次於臺北

市。

(四)本市半數以上工商業集中於東區

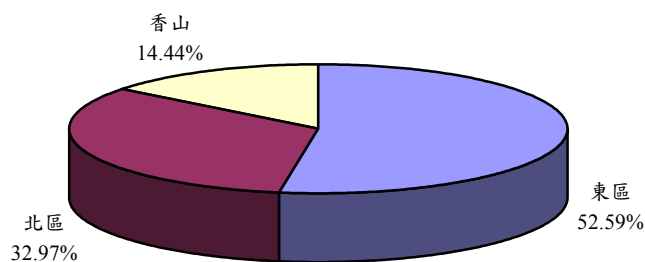
九十年代本市工商企業數之行政區分布，以東區 8,862 家或占 52.59%為最多，北區 5,555 家或占 32.97%居次，香山區 2,434 家或占 14.44%最少；若與八十五年比較，則以香山區增加 12.17%最多，東區 9.57%居次，北區 4.52%最少。

本市各區工商服務業變動概況

單位：家

	85 年	90 年	比較增減%
總計	15,573	16,851	8.21
東區	8,088	8,862	9.57
北區	5,315	5,555	4.52
香山	2,170	2,434	12.17

本市各區工商企業分布
中華民國九十年



(四)台灣地區工商業區域發展

1.平均每平方公里有 27 家工商業；南部地區家數成長超越中、北部。

九十年代台閩地區工商業場所單位數，就工商業密集程度而言，平均每平方公里約有 27 家，五年來平均每平方公里

增加 2 家。若按綜合開發計畫區域分佈觀察，則大多集中於北部地區，計 44 萬 4,435 家或占 45.9%；南部地區、中部地區分占 26.7%及 24.8%；東部地區與金馬地區合計不超過 3%。惟就場所增加情形觀之，則以南部地區成長 2 萬 5,754 家最多，為近十年來首次超過北部及中部地區，乃因高雄縣(市)、台南縣(市)及屏東縣在都會區、加工出口區及科學工業園區周邊效益帶動下，工商業成長較快所致；北部地區由於發展已趨飽和，加上產業外移及關廠等因素，致臺北縣(市)及桃園縣增加緩慢，五年來僅增加 2 萬 3,179 家，較八十五年底之成長 6 萬 4 千家為低；而工商業發展相對緩慢之東部地區，雖僅增加 1,083 家，惟其中之花蓮縣，因近年積極開發觀光事業及厚植產業發展條件，除家數較八十五年底增加近 9 百家外，其成長幅度亦已超越台東縣 4.4 個百分點。

台灣地區各縣市工商業發展概況

中華民國九十年

地 區 別	年底場所單位數		年底場所員工人數		場所全年生產總額		失業率 (%)	平均 每 戶 所 得 收 入 (千元)	財政自 主比率 (%)
	(家)	與 85 年 比 較 (%)	(千人)	與 85 年 比 較 (%)	(十億元)	與 85 年 比 較 (%)			
台灣地區	965,433	8.27	6 737	2.41	16 900.3	25.92	4.57	1 064	-
北部地區	444,435	5.50	3 816	6.97	10 292.0	35.55	4.47	-	-
臺北市	169,625	2.09	1 708	12.83	5 000.4	55.02	3.95	1 506	98.81
基隆市	15,745	3.73	73	-22.18	154.2	4.12	5.14	964	59.36
新竹市	16,851	8.21	173	33.21	504.4	61.98	4.35	1 420	63.69
臺北縣	144,224	2.89	994	-2.65	2 272.1	21.91	4.86	1 098	61.76
宜蘭縣	18,482	12.91	87	-16.98	156.4	0.51	5.01	877	52.16
桃園縣	64,850	17.81	616	7.90	1 671.8	13.64	4.32	1 143	75.32
新竹縣	14,658	14.78	165	23.95	532.8	27.74	3.76	1 106	53.87
中部地區	239,703	11.00	1 351	-3.76	2 822.3	16.49	4.53	-	-
台中市	54,957	7.96	330	-6.44	628.6	11.10	4.71	1 251	71.40
苗栗縣	19,900	4.68	117	-6.77	287.0	10.34	4.47	944	46.00
台中縣	66,823	13.12	401	-4.60	786.2	3.73	4.97	903	37.29
彰化縣	55,225	12.66	300	-5.00	601.6	15.12	4.00	846	47.43
南投縣	17,507	4.81	85	2.80	168.3	18.11	4.89	836	17.76
雲林縣	25,291	19.10	118	10.48	350.5	101.78	4.10	874	65.82
南部地區	258,060	11.09	1 478	-2.18	3 627.6	11.44	4.76	-	-
嘉義市	14,950	14.52	66	-0.81	132.8	13.70	4.55	976	54.86
台南市	39,192	10.92	181	-7.02	299.0	6.44	5.00	943	69.71
高雄市	73,485	5.21	476	-4.75	1 318.9	14.53	5.00	1 169	85.99
嘉義縣	16,026	4.94	80	-2.28	171.1	11.54	4.03	784	47.79
台南縣	38,593	12.62	276	3.12	682.8	16.12	4.68	822	57.19
高雄縣	42,420	14.60	265	-1.51	778.7	6.89	5.05	783	56.76
屏東縣	29,290	22.77	120	1.79	223.5	2.76	4.49	838	52.64
澎湖縣	4,104	12.22	13	5.04	20.8	13.04	3.46	732	40.31
東部地區	23,235	4.89	92	-4.51	158.5	4.97	4.78	-	-
台東縣	8,620	2.19	29	-8.62	45.9	-3.16	4.33	761	44.43
花蓮縣	14,615	6.55	63	-2.49	112.6	8.69	5.13	933	48.06

註：雲林縣因六輕於八十九年營運，產值擴增一倍。

2. 工商業發展程度攸關地方繁榮，對就業貢獻較為顯著。

工商業發展對於創造就業機會與活絡地方經濟，具有良性互動關係。若按五年來台灣各地區工商業發展程度觀之，以北部地區產值擴增 35.6% 最為快速，中部地區增加 16.5% 居次；東部地區則不及一成。惟若進一步觀察各縣市工商業發展速度與就業效果間之互動關係，則工商業產值成長幅度較緩之基隆市、宜蘭縣、台中縣、台南市、高雄縣、花蓮縣，相對其縣(市)民之失業情況較為嚴重，且平均每戶家庭所得亦

低於台灣地區平均水準；反觀工商發達或招商成效較佳之臺北市、桃園縣、新竹縣(市)、雲林縣等縣市，不但從業員工人數明顯增加，失業率相對較低，且財政自主比率(自有財源／歲入)亦較高，顯示工商業發展程度除攸關地方繁榮外，帶來之就業效果不容忽視。

3.科學工業園區續呈發展；北部工業區已有閒置現象。

若以各工業區、加工出口區及科學工業園區所在村裏之工商業為範圍，觀察工商業區域發展狀況，則以科學工業園區發展最快，五年來因資訊電子業之陸續進駐新竹科學園區，及台南科學工業園區之開發完成，已擴增 7 萬 2 千個就業機會(或增 1.2 倍)；2,777 億元產值(或增 1 倍)；及 6,892 億元運用固定資產(或增 2.7 倍)，具地利之便新竹縣市及台南縣市，造就經濟發展助益良多。惟早期開發之工業區產業，在面對大環境不景氣及市場需求減緩下，已呈現衰退或閒置現象，其中北部工業區由於臺北縣、桃園縣關廠或外移家數較多，致營業辦公場所及廠房總樓地板面積，較上次普查縮減 60 萬 5 千平方公尺(或減 6.8%)，就業機會亦減少 1 萬 9 千個(或減 11.6%)；中部工業區因台中市、彰化縣及雲林縣之工業區吸引廠商進駐，帶動周邊工商業發展，致運用固定資產及使用樓地板總面積增加近四成；南部工業區則因家數略減 3.6%，五年來產值及運用固定資產均滑落 4%；至於東部工業區，因長期受到地理環境及交通限制與景氣不佳影響，除就業機會減少 11.8%外，生產總額亦明顯衰退一成，運用固定資產衰退 6.2%。

工業區、加工出口區及科學工業園區工商業經營概況

中華民國九十年

工業區別	年底場所單位數		年底使用樓地板面積		場所年底員工人數		場所全年生產總額		場所年底實際運用固定資產	
	(家)	與85年比較(%)	(千平方公尺)	與85年比較(%)	(人)	與85年比較(%)	(十億元)	與85年比較(%)	(十億元)	與85年比較(%)
總計	20 418	0.71	37 212	14.79	581 245	13.10	2 315.1	22.10	2 310.1	67.41
工業區	17 825	-2.13	28 064	3.58	379 088	-1.99	1 484.3	6.36	1 157.2	12.62
北部地區	5 875	-13.58	8 293	-6.80	143 024	-11.62	649.0	11.55	411.8	24.00
中部地區	6 261	11.41	7 980	39.47	108 842	8.05	299.7	17.58	257.2	38.35
南部地區	5 075	-3.55	11 255	-6.19	122 270	3.10	523.3	-4.00	472.9	-4.14
東部地區	614	15.20	536	12.67	4 952	-11.78	12.3	-10.22	15.2	-6.17
加工出口區	1 485	16.47	3 413	30.74	70 598	4.20	249.3	26.74	205.7	117.90
台中加工出口區	346	-5.46	449	29.97	14 739	4.71	30.6	-7.83	30.1	111.97
高雄加工出口區	1 139	25.30	2 964	30.86	55 859	4.07	218.7	33.76	175.6	118.95
科學工業園區	1 108	40.97	5 735	111.26	131 559	121.49	581.5	91.41	947.2	267.13
新竹科學工業園區	944	42.81	4 907	88.36	122 489	114.18	548.7	83.94	852.7	237.44
台南科學工業園區	164	31.20	828	655.32	9 070	311.34	32.8	496.36	94.5	1683.02

二、從業工人數及勞動報酬

(一)工商業從業員工增加逾三成，居台灣地區之冠

九十底本市工商業從業員工有 17 萬 3 千人，五年來增加 33.21%，較上次普查之 16.79% 為高，約為台灣地區平均增加率 2.4% 的 14 倍，亦居台灣地區各縣市之冠，足見本市工商業對台灣地區就業之貢獻；從產業別觀察，工業部門場所員工增加高達 42.55%，服務業部門增加 3.03%，顯示工業部門仍為本市就業之主要貢獻者；若與總人口比較，從業員工人數占總人口之 46.34%，即每百人口中有 46.34 人從事工商業，在台灣地區，僅低於台北市之 64.85%，較八十五年底之 37.64 人增加 8.7 人。

(二)製造業從業員工增加 51.95%，其中傳統產業從業員工減少 7,363 人，非傳統產業從業員工增加 39,399 人

受產業結構調整影響，五年來製造業傳統產業從業員工減少 7,363 人，降低比率達三成五，非傳統產業增加 39,399 人，增加率高達 96.51%，顯示本市製造業之就業機會已以高科技產業為主，就行業別觀察，從業員工增加最快速者為電子零組件製造業(半導體、被動原件及印刷電路板等)，五年來增加 31,754 人，次為電腦、通信及視聽電子產品製造業，增加 8,617 人，再次為機械設備製造修配業，增加 1,028 人。

(三)平均每員工勞動報酬為 47 萬 1 千元，勞動報酬占工商業總支出之比重降低

本市九十年工商企業從業員工平均每人勞動報酬為 471,603 元，較八十五年之 418,055 元增加 53,548 元，剔除物價變動因素後，平均每年成長 2.20%。勞動報酬占總支出的比重為 11.46%，較八十五年之 15.46%，下滑 4 個百分點。

三、全年各項收支與盈虧

(一)工商服務企業收入總額成長 93.53%，工業部門擴增快速

九十年底本市工商服務企業各項收入總額為 6,687 億 2 千萬元，較八十五年成長 93.53%，為台灣地區成長率之三倍，其中服務業增加 53.20%，工業部門增加高達 113.59%，主因乃本市電腦、通信、視聽電子資訊產品及電子零組件等高科技產業蓬勃發展。

(二)企業利潤率下滑 9.96 個百分點，以電子零組件製造業下滑幅度最大

九十年本市工商企業收支相抵後為-333 億 409 萬 5 千元，利潤率為-0.57%，較八十五年減少 357 億 7,100 萬元，五年來降低 9.96 個百分點，主因為製造業之資訊電子業受全球 IT 產業不景氣波及，且近年大幅投入生產設備、製造技術及研發技術，致利潤率降低，其中以電子零組件製造業利潤率降低

幅度較大，達 252 億 5,008 萬，降低比率為 10.29%，服務業部門利潤率為 6.80%，較五年前下滑 1.11 個百分點。

四、實際運用資產

(一)工商企業資本密集倍增，以電子零組件製造業增加最多

九十年底本市工商企業實際運用資產總額為 1 兆 8,670 億 259 萬 8 千元，較八十五年底增加 116.54%，其中以製造業之電子零組件製造業為因應全球化之投資趨勢，增加 331.88% 為最高，次為專業科學及技術服務業因電腦設計及網路發達，增加 215.73% 次之。

五、生產總額

(一)工商服務業企業全年生產總額成長七成，製造業所占比率持續加重

九十年底本市工商企業全年生產總額為 4,575 億 6,889 萬 6 千元，占台灣地區總生產額之 2.70%，較八十五年增加 74.57%，其中製造業占 78.02%，較上次普查結果增加 3.07 個百分點，其生產總額增加率為 81.72%，服務業部門所占比重為 17.18%，較五年前下降 1.21 個百分點，其生產總額增加率為 63.00%，顯示本市工商企業資本密集度已大幅提升。

(二)平均每從業員工生產總額居台灣地區地四位

九十年本市平均每從業員工生產總額達 291.5 萬元，居台灣地區第四位(第一為新竹縣 322.9 萬元，第二為雲林縣 297.0 萬元，第三為台北市 292.8 萬元)，較上次普查之 226.3 萬元，增加 28.80%，亦較台灣地區平均成長率 23.00% 為高。

六、工商企業經營規模及效率

(一)大型及小型企業明顯擴增

九十年底本市工商場所單位數未滿 5 人者占 76.96%，5 至 9 人者占 10.68%，100 人以上僅占 1.11%，與八十五年比較，以未滿 5 人之場所單位增加 2,158 家，增加最多，100 人以上

規模者增加 54 家居次，但受產業結構變遷的影響，以 5-9 人及 10-19 人為主之傳統工業合計減少 948 家，減少最多。

(二)平均每企業員工人數為 10.18 人，平均經營規模持續擴增

九十年底本市工商業業平均每企業員工數為 10.18 人，較八十五年之 7.76 人增加 2.42 人，亦較台灣地區平均之 7.2 人為高，其中製造業平均每企業員工數 35.67 人，較五年前之 18.39 人擴增近一倍；平均每企業實際運用資產 11,622 萬元，較八十五年增加 101%；平均每企業營業收入及生產總額分別為 4,162.8 萬元及 2,848.4 萬元，五年來增加 79.88%及 62.07%，顯示工商企業經營規模持續擴增，

(三)工商企業勞動裝備率及勞動生產力均顯著提升

九十年底本市工商企業平均每員工實際運用資產之勞動裝備率為 1,142 萬元，較五年之 744.6 萬元增加 53.37%；工商企業平均每員工生產總額之勞動生產力為 279.8 萬元，較上次普查提高 226.3 萬元提高 23.64%，顯示本市工商業從業員工在勞動裝備率提高下，已促使勞動生產力大幅提升。

(四)工商企業資本生產力降低

九十年底本市工商企業平均每元實際運用資產生產總額之資本生產力為 0.25 元，較八十五年之 0.30 元，降低 16.67%，其中工業部門為 0.31 元，較上次普查之 0.57 元下滑 45.61%，主要係因製造業中之資訊電子業受全球產業不景氣波及，資產設備使用率降低所致；服務業部門則為 0.12 元，較上次普查之 0.10 元略為提升。

七、工商業主要發展態勢

(一)產業結構加速調整，衝擊就業市場

由於國際競爭及比較利益產業分工原則影響，本市產業結構持續調整，致製造業傳統產業生產總額占全體製造業之比重，由八十五年之 11.00%，驟降為 6.04%；而製造業非傳統產業因高科技產業持續成長，五年來生產總額結構已由

57.38%上升至 65.27%；營造業在房屋推案量平穩成長的推升下，五年來生產總額成長 15.61%；整體工業部門結構由八十五年之 75.41%小幅上升至 78.32%；雖服務業部門生產總額仍持續成長，然工業部門生產總額成長較服務業部門生產總額成長快速，產生結構上的排擠效應，致服務業部門所占比重由八十五年之 24.59%降為 21.68%。

提供較多工作機會之製造業傳統產業，五年來從業員工減少 7 千 3 百餘人，其中以玻璃、家具、塑膠及陶瓷製造業從業員工減少最多，達 4 千 7 百餘人，雖非傳統產業增加 3 萬 9 千餘個就業機會，但所須人才大部分需具備高學歷及高技術，故各縣市高學歷且具專門技術人員獲得該就業機會，減少之傳統產業從業員工無法充分被就業市場接納，致本市中高齡失業率日益升高；服務業部門五年來雖增加 1 萬餘個就業機會，但五年來本市常住人口增加 4 萬 6 千餘人，若按比例推算，近五年增加 2 萬餘名之勞動力，依然供給大於需求，致衝擊本市就業市場，產生結構性失業。

工商企業從業員工人數及生產總額之變動

中華民國九十年

行業別	從業員工人數(人)						生產總額(億元)					
	九十年底		八十五年底		增減比較		九十年底		八十五年底		增減比較	
	人數	分配比	人數	分配比	人數	(%)	金額	分配比	金額	分配比	金額	(%)
總計	163,482	100.00	115,800	100.00	47,682	41.18	4,575.69	100.00	2,621.05	100.00	1,954.64	74.57
工業部門	105,806	64.72	68,382	59.05	37,424	54.73	3,789.67	82.82	2,138.83	81.60	1,650.84	77.18
礦業及土石採取業	748	0.46	348	0.30	400	114.94	24.85	0.54	9.53	0.36	15.32	160.76
製造業	94,192	57.62	56,517	48.81	37,675	66.66	3,570.12	78.02	1,964.58	74.95	1,605.54	81.72
非傳統產業	81,759	50.01	38,405	33.16	43,354	112.89	3,345.40	73.11	1,024.13	39.07	2,321.27	226.66
傳統產業	12,433	7.61	18,112	15.64	-5,679	-31.35	224.72	4.91	940.45	35.88	-715.73	-76.11
水電燃氣業	142	0.09	168	0.15	-26	-15.48	7.66	0.17	5.60	0.21	2.06	36.79
營造業	10,724	6.56	11,349	9.80	-625	-5.51	187.04	4.09	159.12	6.07	27.92	17.55
服務業部門	57,676	35.28	47,418	40.95	10,258	21.63	786.02	17.18	482.22	18.40	303.80	63.00
批發及零售業	29,323	17.94	21,355	18.44	7,968	37.31	306.58	6.70	159.20	6.07	147.38	92.58
住宿及餐飲業	4,562	2.79	4,966	4.29	-404	-8.14	65.70	1.44	41.28	1.57	24.42	59.16
運輸倉儲及通信業	3,888	2.38	3,545	3.06	343	9.68	42.98	0.94	36.39	1.39	6.59	18.11
金融及保險業	3,305	2.02	3,834	3.31	-529	-13.80	88.98	1.94	87.65	3.34	1.33	1.52
不動產及租賃業	2,041	1.25	2,162	1.87	-121	-5.60	39.87	0.87	31.86	1.22	8.01	25.14
專業科學及技術服務業	3,485	2.13	2,963	2.56	522	17.62	80.26	1.75	32.53	1.24	47.73	146.73
醫療保健業	3,849	2.35	3,021	2.61	828	27.41	84.14	1.84	47.55	1.81	36.59	76.95
文化運動及休閒服務業	1,372	0.84	1,389	1.20	-17	-1.22	17.82	0.39	12.00	0.46	5.82	48.50
其他服務業	5,851	3.58	4,183	3.61	1,668	39.88	59.69	1.30	33.76	1.29	25.93	76.81

(二)知識密集型產業家數約一成，吸納員工 7 萬 5 千人，創造六成六之生產總額，且其勞動生產力較佳

以知識及技術提升競爭力之知識經濟產業，本市九十年底計有 1,720 家，占本市全體工商業之 10.70%，其中知識密集型服務業共 1,020 家，高於知識密集型製造業 700 家，吸納從業員工 75,082 人，占本市全體工商業從業員工之 45.92%，遠高於台閩地區之 28%，其中製造業員工 65,349 人，占 87.04%；整體知識密集型產業創造之產值達 3 千 23 億元，占本市全體工商業生產總額之 66.06%，亦高於台閩地區之 40.8%，顯示本市工商業已朝向知識經濟發展，並領先其他縣市。

在勞動生產力方面，「知識密集型之產業」若與其他近九

成「非知識密集型產業」比較，「知識密集型產業」平均每員工之生產總額達 402.6 萬元，為「非知識密集型產業」173.6 萬元之 2.3 倍強，其中「知識密集型製造業」平均每員工之生產總額為 432.8 萬元，明顯優於「非知識密集型製造業」之 257.3 萬元，而「知識密集型服務業」平均每員工創造之生產總額亦達 200.3 萬元，較「非知識密集型服務業」之 123.3 萬元高出許多。

知識經濟產業發展概況

中華民國九十年

項目別	總計		製造業		服務業	
	知識密集型	非知識密集型	知識密集型	非知識密集型	知識密集型	非知識密集型
年底企業單位家數 (家)	1,720	13,074	700	1,941	1,020	11,133
年底工從業員工人數 (人)	75,082	76,788	65,349	28,843	9,733	47,945
全年生產總額 (億元)	3,023	1,333	2,828	742	195	591
年底實際運用資產 (億元)	14,446	3,943	10,084	1,831	4,362	2,112
平均每企業員工人數 (人)	43.65	5.87	93.36	14.86	9.54	4.31
平均每員工生產總額 (千元)	4,026	1,736	4,328	2,573	2,003	1,233
利潤率 (%)	-3.40	4.24	-4.10	-0.57	6.28	7.56

註：按 OECD(2001)之定義：

- 1.知識密集型製造業：包括航太、汽車及其他運輸工具、通訊、電腦及辦公室自動化設備、製藥及化學製品、半導體、科學儀器、電機、機械等。
- 2.知識密集型服務業：包括金融、保險、租賃、專業科學及技術服務、支援服務業等。
- 3.非知識密集型服務業 = 全體服務業部門 - 知識密集型服務業。

(三)土木工程業景氣持續低迷，不動產經營仍逆勢上揚

由於房地產景氣低迷，本市空屋率由七十九年底之 15.4%，持續上升至八十九年底之 20.0%；加以民國九十年民間重大投資趨緩，致五年來本市土木工程業家數減少 32 家 (12.36%)；受本市近五年來常住人口大幅增加影響，房屋推案量平穩成長，致建築工程業家數仍增加 47 家(34.56%)，惟近年建築工程技術及設備不斷推陳出新，企業實際運用資產大幅增加並以自動化機械取代人力，該二業別受結構性失業影響，從業員工人數業合計減少 1,243 人(或減二成五)，全年生

產總額僅小幅上升 0.50%，連代影響不動產經營業、建築工程技術服務業及室內設計業就業機會減少三成。

雖全台不動產經營業受到長期房價下跌及交易清淡影響，產值大幅滑落四成，然本市仍逆勢上揚 6.58%，大型連鎖式之不動產仲介代銷商紛紛在本市設立分支單位，小型傳統不動產仲介商逐漸進行整併或被取代，平均每企業生產總額為 1,324.32 萬元，相對於上次普查之 1,003.08 萬元，高出 32.03%。

營造業及其周邊產業概況

中華民國九十年

行業別	年底企業單位數(家)			年底從業員工數(人)			全年生產總額(億元)			年底實際運用資產(億元)		
	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較
總計	900	954	-5.66	6,328	8258	-23.37	142.51	127.2	12.06	605.7	432.6	40
土木工程業	227	259	-12.36	1,951	2697	-27.66	39.06	43.85	-10.92	41.88	62.75	-33.26
建築工程業	183	136	34.56	1,679	2176	-22.84	44.68	39.47	13.2	98.66	51.49	91.61
建物裝修及裝潢業	214	199	7.54	1,044	1039	0.48	15.17	9.49	59.85	13.82	10.83	27.61
不動產經營業	197	244	-19.26	1,272	1612	-21.09	26.09	24.48	6.58	375.26	292.91	28.11
建築工程技術服務業	49	81	-39.51	272	586	-53.58	15.81	8.42	87.77	73.65	11.87	520.47
室內設計業	30	35	-14.29	110	148	-25.68	1.70	1.46	16.44	2.4	2.76	-13.04

(四)休閒服務業活絡，帶動投資成長

隨著本市家庭所得的提高及休閒時間之增加，參與觀光休憩、藝文展演及休閒活動之民眾日益增加，五年來帶動本市提供住宿、旅遊及相關休閒活動等產業增加 112 家(或增加 53.08%)，全年創造 40 億餘元之產值，投入軟硬體設施等運用固定資產達 99 億餘元，其中旅行業隨著市民所得的提高及對國內外旅遊需求日益升高，五年來增加 22 家(或 95.65%)，從業員員工增加一倍餘，實際運用資產及生產總額均成長二倍餘，為觀光、休閒產業中成長最快速者，「休閒服務業」隨網咖快速成長，及八十八年政府實施「擴大內需方案」與「週休二日後」，家數已躍升至 159 家，較八十五年之 90 家，成

長 76.67%，投入之實際運用資產亦快速成長 52.33%，利潤率高達 12.16%，遠超過工商業總平均水準；雖本市住宿服務業家數五年來維持持平，但從業員工增加 47.42%，投入實際運用固定資產增加近 1.2 倍，產值亦增加 1.2 倍；「觀光、休閒」產業為無煙囪的工業，世界各國均對觀光產業推展不遺餘力，國內各縣市首長亦大力推行該縣市之各項觀光產業，期望藉由休閒觀光產業來帶動城市之繁榮，本市在歷任市長的努力下，該產業成長快速，亦是促進都市繁榮的重要功臣。

觀光、休閒相關產業經營概況

中華民國九十年

行業別	年底場所單位數(家)			年底從業員工數(人)			全年生產總額(億元)			年底實際運用固定資產(億元)		
	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較	90年	85年	與85年比較
總計	323	211	53.08	3,017	2,282	32.21	40.70	18.70	117.70	99.61	55.20	80.49
住宿服務業	62	62	-	1,514	1,027	47.42	24.27	9.27	161.81	59.47	26.95	120.67
旅行業	45	23	95.65	335	146	129.45	4.08	1.30	213.85	4.75	1.52	212.5
藝文及運動服務業	57	36	58.33	247	460	-46.30	2.58	2.98	-13.42	15.77	13.84	13.95
休閒服務業	159	90	76.67	921	649	41.91	9.74	5.13	89.86	19.62	12.88	52.33

新竹市工商及服務業普查結果摘要

項 目 別	單 位	中 華 民 國 九 十 年	中 華 民 國 八 十 五 年	增加率 (%) 或 增減百分點
1. 年底企業單位數	家	16,064	14,931	7.59
2. 年底場所單位數	家	16,851	15,573	8.21
3. 年底企業單位員工人數	人	163,482	115,800	41.18
4. 平均每員工全年勞動報酬	元	471,603	418,055	12.81
5. 全年企業單位各項收入總額	百萬元	668,720	345,534	93.53
6. 全年企業單位各項支出總額	百萬元	672,504	313,097	114.79
7. 全年企業單位生產總額	百萬元	457,569	262,106	74.57
8. 年底企業單位實際運用資產總額	百萬元	1,867,003	862,196	116.54
9. 年底企業單位實際運用固定資產總額	百萬元	708,921	242,312	192.57
10. 年底場所單位使用土地總面積	千平方公尺	6,623	5,555	19.23
11. 年底場所單位使用建築物樓地板面積	千平方公尺	6,626	4,199	57.80
12. 企業經營規模				
(1) 平均每家員工人數	人	10	8	30.77
(2) 平均每家實際運用資產	千元	116,223	57,745	101.27
13. 企業勞動裝備率及勞動生產力				
(1) 平均每員工實際運用資產	千元	11,420	7,446	53.37
(2) 平均每員工生產總額	千元	2,799	2,263	23.69
14. 企業資本生產力				
(1) 平均每元實際運用資產生產總額	元	0.25	0.30	(16.67)
(2) 平均每元實際運用固定資產生產總額	元	0.65	1.08	(39.81)
15. 企業勞動成本				
(1) 勞動報酬支出占各項支出總額比率	%	11	15	(4.00)
(2) 勞動報酬支出占生產總額比率	%	17	18	(1.62)
16. 企業經營效率				
(1) 利潤率(利潤÷全年各項收入)	%	-0.57	9.39	(9.96)
(2) 實際運用資產週轉率 (營業收入÷年底實際運用資產)	%	34	39	(5.01)

